



Città metropolitana
di Venezia

Segretario generale

MONITORAGGIO TEMPI PROCEDIMENTALI

I SEMESTRE 2020

agosto 2020

MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DEL MONITORAGGIO

Sulla base delle Linee guida A.N.AC. recanti *“Indicazioni sull’attuazione degli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni contenute nel d.lgs. 33/2013 come modificato dal d.lgs. 97/2016”*, con atto organizzativo n. 20 del 6 luglio 2020, il Segretario generale ha confermato la necessità di procedere col monitoraggio semestrale concernente il rispetto dei tempi procedurali ai sensi dell’articolo 1, della legge n. 190/2012.

Si tratta di un adempimento che assume oggi una rinnovata importanza, a seguito delle modifiche apportate dal d.l. n. 76/2020 alla L. n. 241/1990: con l’introduzione, all’art. 2, del nuovo comma 4-bis, si prevede infatti che: *“Le pubbliche amministrazioni misurano e rendono pubblici i tempi effettivi di conclusione dei procedimenti amministrativi di maggiore impatto per i cittadini e per le imprese, comparandoli con i termini previsti dalla normativa vigente”*, rinviando la definizione delle modalità e dei criteri di misurazione dei tempi procedurali ad un prossimo decreto del Presidente del Consiglio dei ministri, da adottarsi su proposta del Ministro per la pubblica amministrazione, previa intesa in Conferenza unificata.

In attesa, pertanto, delle nuove indicazioni governative, la presente rilevazione è stata effettuata, come di consueto, attraverso apposito applicativo informatico a cura di ciascun dirigente o responsabile del procedimento, e viene predisposta anche ai sensi delle disposizioni del Capo VI del vigente regolamento sui controlli interni ai fini del controllo sulla qualità degli standard garantiti dall’Ente.

Il monitoraggio comprende i procedimenti incidenti su situazioni giuridiche di terzi, della durata massima di 180 giorni, già inclusi nella mappatura allegata alla carta dei servizi, avviati d’ufficio o su istanza di parte, e conclusi, al netto di eventuali sospensioni (ivi comprese quelle disposte ai sensi dell’art. 103 dl n. 18/2020 e dell’art. 37 del dl n. 23/2020) entro il 30 giugno 2020. Il monitoraggio raccoglie anche le tempistiche relative ai procedimenti di accesso documentale, civico semplice e civico generalizzato, ricavate dall’apposito registro on line e dal protocollo generale.

Così come espressamente stabilito dalla L. n. 241/1990, gli esiti della rilevazione continueranno ad essere pubblicati sul sito web dell’Ente.

ESITI RILEVAZIONE AL 30 GIUGNO 2020

La seguente tabella riporta, in sintesi, i dati inseriti da ogni struttura della Città metropolitana, mettendo in evidenza, in particolare:

- l’oggetto del procedimento già incluso nella richiamata mappatura;
- l’ufficio, il nominativo del dirigente e del/i responsabile/i del procedimento;
- i giorni previsti per la conclusione di ciascun procedimento dall’apposito elenco dei procedimenti dell’Ente;
- il numero dei procedimenti trattati e conclusi entro il I semestre del 2020 (con l’indicazione, per i procedimenti di accesso, della relativa tipologia tra “documentale”, “civico semplice” e “civico generalizzato”);
- il tempo medio di conclusione dei predetti procedimenti, dato dalla somma dei tempi impiegati per la conclusione di ciascun procedimento, diviso il loro numero;
- il numero dei procedimenti conclusi oltre il termine previsto con l’indicazione di eventuali annotazioni.

Gli esiti del monitoraggio restano utilizzabili ai fini dell’applicazione dell’art. 1 del decreto legislativo n. 198/2009 e dell’art. 2, co. 9 e 9-quater, della legge n. 241/1990.

Oggetto	Area/Servizio	Dirigente	Responsabile/i del procedimento	Giorni previsti	N. totale procedimenti	Tempo medio di conclusione (in gg)	Procedimenti oltre i termini	Annotazioni sui ritardi
Concessione contributi	Area affari generali	Giuseppe Roberto Chiaia	Susanna Vianello	30	3	7	0	
Gestione sale dell'Ente	Area affari generali	Giuseppe Roberto Chiaia	Susanna Vianello	30	1	1	0	
Approvazione progetto di impianti di gestione rifiuti e modifiche sostanziali	Area ambiente	Massimo Gattolin	Sofia Memoli	150	4	131	0	Per ogni procedimento i giorni effettivi, riportati al netto delle eventuali sospensioni per legge, vanno confrontati con la durata standard aumentata del numero di giorni previsto dal D.L. 17 marzo 2020, n. 18
Autorizzazione all'esercizio di impianti di gestione rifiuti e modifiche non sostanziali	Area ambiente	Massimo Gattolin	Sofia Memoli	90	13	86	0	Per ogni procedimento i giorni effettivi, riportati al netto delle eventuali sospensioni per legge, vanno confrontati con la durata standard aumentata del numero di giorni previsto dal D.L. 17 marzo 2020, n. 18
Autorizzazione in via definitiva di impianti mobili di gestione di rifiuti	Area ambiente	Massimo Gattolin	Sofia Memoli	150	0	0	0	
Iscrizione attività di recupero rifiuti in procedura semplificata	Area ambiente	Massimo Gattolin	Sofia Memoli	90	6	101	0	Per ogni procedimento i giorni effettivi, riportati al netto delle eventuali sospensioni per legge, vanno confrontati con la durata standard aumentata del numero di giorni previsto dal D.L. 17 marzo 2020, n. 18
Comunicazioni di effettuazione di campagne di attività con impianti mobili di gestione rifiuti	Area ambiente	Massimo Gattolin	Sofia Memoli	60	3	75	0	Per ogni procedimento i giorni effettivi, riportati al netto delle eventuali sospensioni per legge, vanno confrontati con la durata standard aumentata del numero di giorni previsto dal D.L. 17 marzo 2020, n. 18
Autorizzazione alla gestione dei rifiuti, impianti di competenza regionale	Area ambiente	Massimo Gattolin	Sofia Memoli	30	0	0	0	
Autorizzazione alle emissioni in atmosfera di nuovi impianti, trasferimento di impianti, modifica sostanziale di impianti esistenti in procedura semplificata (ACG)	Area ambiente	Massimo Gattolin	Francesco Chiosi	45	47	66	0	Per ogni procedimento i giorni effettivi, riportati al netto delle eventuali sospensioni per legge, vanno confrontati con la durata standard aumentata del numero di giorni previsto dal D.L. 17 marzo 2020, n. 18
Autorizzazioni Integrate Ambientali di competenza dell'Ente e modifiche sostanziali	Area ambiente	Massimo Gattolin	Francesco Chiosi Sofia Memoli	150	2	154	0	Per ogni procedimento i giorni effettivi, riportati al netto delle eventuali sospensioni per legge, vanno confrontati con la durata standard aumentata del numero di giorni previsto dal D.L. 17 marzo 2020, n. 18

MONITORAGGIO TEMPI PROCEDIMENTALI
I SEMESTRE 2020

Oggetto	Area/Servizio	Dirigente	Responsabile/i del procedimento	Giorni previsti	N. totale procedimenti	Tempo medio di conclusione (in gg)	Procedimenti oltre i termini	Annotazioni sui ritardi
Autorizzazioni Integrate Ambientali di competenza del Ministero dell'Ambiente	Area ambiente	Massimo Gattolin	Francesco Chiosi	20	0	0	0	
Approvazione progetti e loro modifiche sostanziali, controllo e autorizzazione esercizio degli scarichi in acque superficiali di acque meteoriche di prima pioggia (art. 124 d.lgs. n. 152/2006 e art. 39, co. 3, PTA)	Area ambiente	Massimo Gattolin	Francesco Chiosi	90	19	88	1	Per ogni procedimento i giorni effettivi, riportati al netto delle eventuali sospensioni per legge, vanno confrontati con la durata standard aumentata del numero di giorni previsto dal D.L. 17 marzo 2020 n. 18 (In ritardo il proc. 57623/2019)
Controllo e autorizzazione esercizio degli scarichi in acque superficiali degli impianti di depurazione civili inclusa gestione rifiuti ex art. 110, c. 2	Area ambiente	Massimo Gattolin	Francesco Chiosi	90	0	0	0	
Comunicazioni per gestione rifiuti ex art. 110 comma 3 in depuratori	Area ambiente	Massimo Gattolin	Francesco Chiosi	30	0	0	0	
AUA con procedimento da 120 gg. e modifiche sostanziali	Area ambiente	Massimo Gattolin	Francesco Chiosi Sofia Memoli	120	13	121	0	Per ogni procedimento i giorni effettivi, riportati al netto delle eventuali sospensioni per legge, vanno confrontati con la durata standard aumentata del numero di giorni previsto dal D.L. 17 marzo 2020, n. 18
AUA con procedimento da 90 gg. e modifiche sostanziali	Area ambiente	Massimo Gattolin	Francesco Chiosi Sofia Memoli	90	34	84	1	Per ogni procedimento i giorni effettivi, riportati al netto delle eventuali sospensioni per legge, vanno confrontati con la durata standard aumentata del numero di giorni previsto dal D.L. 17 marzo 2020, n. 18
Comunicazione di inizio spargimento di fanghi di depurazione in agricoltura	Area ambiente	Massimo Gattolin	Francesco Chiosi	20	0	0	0	
Verifica di assoggettabilità a Valutazione d'Impatto Ambientale (VIA)	Area ambiente	Massimo Gattolin	Anna Maria Pastore	90	5	96	0	Per ogni procedimento i giorni effettivi, riportati al netto delle eventuali sospensioni per legge, vanno confrontati con la durata standard aumentata del numero di giorni previsto dal D.L. 17 marzo 2020 n. 18
VIA e contestuali autorizzazioni (AIA, approvazioni progetti di rifiuti, altro)	Area ambiente	Massimo Gattolin	Anna Maria Pastore	150	0	0	0	
Pre - verifica di VIA	Area ambiente	Massimo Gattolin	Anna Maria Pastore	30	3	21	1	Prot. in ritardo 14928/2020. Per ogni procedimento i giorni effettivi, riportati al netto delle eventuali sospensioni per legge, vanno confrontati con la durata standard aumentata del numero di giorni previsto dal D.L. 17 marzo 2020 n. 18

Oggetto	Area/Servizio	Dirigente	Responsabile/i del procedimento	Giorni previsti	N. totale procedimenti	Tempo medio di conclusione (in gg)	Procedimenti oltre i termini	Annotazioni sui ritardi
Screening di Valutazione Ambientale Strategica (VAS) di competenza regionale. Parere	Area ambiente	Massimo Gattolin	Anna Maria Pastore	30	17	10	0	Per ogni procedimento i giorni effettivi, riportati al netto delle eventuali sospensioni per legge, vanno confrontati con la durata standard aumentata del numero di giorni previsto dal D.L. 17 marzo 2020 n. 18
Valutazione di Incidenza Ambientale	Area ambiente	Massimo Gattolin	Anna Maria Pastore	60	27	37	0	Per ogni procedimento i giorni effettivi, riportati al netto delle eventuali sospensioni per legge, vanno confrontati con la durata standard aumentata del numero di giorni previsto dal D.L. 17 marzo 2020 n. 18
Certificazioni bonifiche	Area ambiente	Massimo Gattolin	Sofia Memoli	30	5	22	0	Per ogni procedimento i giorni effettivi, riportati al netto delle eventuali sospensioni per legge, vanno confrontati con la durata standard aumentata del numero di giorni previsto dal D.L. 17 marzo 2020, n. 18
Autorizzazione impianti geotermici a circuito chiuso (seconda categoria <50 kw) ex art. 31 PTA	Area ambiente	Massimo Gattolin	Francesco Chiosi	45	0	0	0	
Autorizzazione impianti geotermici a circuito chiuso (prima categoria >50 kw) ex art. 31 PTA	Area ambiente	Massimo Gattolin	Francesco Chiosi	90	0	0	0	
Verifica comunicazioni per l'utilizzo agronomico degli effluenti zootecnici e assimilati - acque reflue - vinacce	Area ambiente	Massimo Gattolin	Francesco Chiosi	30	84	7	0	
Comunicazione di modifica non sostanziale di AUA	Area ambiente	Massimo Gattolin	Francesco Chiosi Sofia Memoli	60	16	53	0	Per ogni procedimento i giorni effettivi, riportati al netto delle eventuali sospensioni per legge, vanno confrontati con la durata standard aumentata del numero di giorni previsto dal D.L. 17 marzo 2020, n. 18
Comunicazione di modifica non sostanziale di Autorizzazioni Integrate Ambientali di competenza dell'Ente	Area ambiente	Massimo Gattolin	Francesco Chiosi Sofia Memoli	60	1	66	0	Per ogni procedimento i giorni effettivi, riportati al netto delle eventuali sospensioni per legge, vanno confrontati con la durata standard aumentata del numero di giorni previsto dal D.L. 17 marzo 2020, n. 18
Pubblicazione a richiesta all'albo pretorio di documenti	Area amministrazione digitale Servizio Informatica	Franca Sallustio	Franca Sallustio	4	50	1	0	Se il documento viene pubblicato il giorno stesso del protocollo, il tempo viene considerato pari a 0
Richiesta convenzionamento Città metropolitana/altri Enti, scuole, associazioni per servizi di hosting, web e/o per Sistema informativo territoriale metropolitano o razionalizzazione data center	Area amministrazione digitale Servizio Informatica	Franca Sallustio	Franca Sallustio Alberto Frasson Luca Celegghin	25	2	17	0	

Oggetto	Area/Servizio	Dirigente	Responsabile/i del procedimento	Giorni previsti	N. totale procedimenti	Tempo medio di conclusione (in gg)	Procedimenti oltre i termini	Annotazioni sui ritardi
Donazione attrezzature informatiche dismesse	Area amministrazione digitale Servizio Informatica	Franca Sallustio	Alberto Frasson	25	1	22	0	
Recupero dell'Imposta provinciale di trascrizione	Area economico finanziaria Servizio finanziario	Matteo Todesco	Stefania Fabris	45	0	0	0	
Restituzione somme indebite	Area economico finanziaria Servizio finanziario	Matteo Todesco	Stefania Fabris	45	4	2	0	
Alienazione beni immobili	Area economico finanziaria Servizio patrimonio	Matteo Todesco	Roberto Cavallaro	90	0	0	0	
Acquisizioni beni immobili	Area economico finanziaria Servizio patrimonio	Matteo Todesco	Roberto Cavallaro	90	0	0	0	
Stipulazione di locazioni aventi ad oggetto immobili di proprietà dell'Ente	Area economico finanziaria Servizio patrimonio	Matteo Todesco	Roberto Cavallaro	90	0	0	0	
Concessione e comodato in uso di beni immobili	Area economico finanziaria Servizio patrimonio	Matteo Todesco	Roberto Cavallaro	90	1	5	0	PG n. 30695 del 18.6.20 istanza Comune Ve utilizzo impianti sportivi esterni ex Liceo Severi Lido Ve riscontro PG. 31008 del 22.06.2020
Stipulazione di locazioni aventi ad oggetto immobili di proprietà di terzi	Area economico finanziaria Servizio patrimonio	Matteo Todesco	Roberto Cavallaro	90	0	0	0	
Alienazione di partecipazioni societarie	Area economico finanziaria Servizio società partecipate	Matteo Todesco	Matteo Todesco Stefania Fabris	90	0	0	0	
Concessione aule scolastiche in uso extra scolastico	Area Istruzione, Servizi sociali e culturali, alle imprese e agli investitori	Franca Sallustio	Francesca Scopece	25	18	8	0	
Emissione nota di addebito delle somme da riscuotere per l'utilizzo locali	Area Istruzione, Servizi sociali e culturali, alle imprese e agli investitori	Franca Sallustio	Francesca Scopece	25	4	18	0	Si segnalano altri 10 procedimenti la cui nota di addebito non è stata emessa poiché l'ultimo utilizzo autorizzato era previsto nel periodo di lock-down. Sono poi comunque state emesse dopo il lock down per le sole giornate di utilizzo effettuate
Autorizzazione uso spazi scolastici per servizio ristorazione e/o somministrazione bevande e alimenti mediante distributori	Area Istruzione, Servizi sociali e culturali, alle imprese e agli investitori	Franca Sallustio	Rita Sartoretto	25	0	0	0	

MONITORAGGIO TEMPI PROCEDIMENTALI
I SEMESTRE 2020

Oggetto	Area/Servizio	Dirigente	Responsabile/i del procedimento	Giorni previsti	N. totale procedimenti	Tempo medio di conclusione (in gg)	Procedimenti oltre i termini	Annotazioni sui ritardi
Riparto delle somme fra gli Istituti di Istruzione Secondaria Superiore per il sostenimento delle spese di funzionamento: liquidazione somme	Area Istruzione, Servizi sociali e culturali, alle imprese e agli investitori	Franca Sallustio	Nicoletta Grandesso	25 dall'esecutività della determina di riparto	1	1	0	Determinazione di riparto n. 469 del 19/02/2020 - Det. di liquidazione n. 289 del 20/02/2020
Trasferimento somme in conto capitale agli Istituti di Istruzione Secondaria Superiore per l'acquisto dei mobili, arredi, attrezzature scolastiche: liquidazione agli Istituti scolastici	Area Istruzione, Servizi sociali e culturali, alle imprese e agli investitori	Franca Sallustio	Nicoletta Grandesso	25 dall'esecutività della determina di assegnazione somme	4	5	0	
Provvista locali per l'educazione fisica e programmazione attività alternative	Area Istruzione, Servizi sociali e culturali, alle imprese e agli investitori	Franca Sallustio	Francesca Scopece	Entro ottobre di ogni anno	0	0	0	
Sottoscrizione accordi per i PCTO- Percorsi per le competenze trasversali e per l'orientamento	Area Istruzione, Servizi sociali e culturali, alle imprese e agli investitori	Franca Sallustio	Franca Sallustio	15 dall'invio dei documenti sottoscritti dal dirigente scolastico	0	0	0	
Riparto oneri Ufficio scolastico regionale	Area Istruzione, Servizi sociali e culturali, alle imprese e agli investitori	Franca Sallustio	Franca Sallustio	entro il 30 aprile di ogni anno	1	1	0	Determinazione n. 888 sottoscritta il 16 aprile 2020
Dimensionamento scolastico e attivazione nuovi indirizzi di studio	Area Istruzione, Servizi sociali e culturali, alle imprese e agli investitori	Franca Sallustio	Franca Sallustio Nicoletta Grandesso	Entro la scadenza fissata dalla Regione Veneto	0	0	0	
Autorizzazioni al subappalto (per interventi di manutenzione, sviluppo e funzionamento degli edifici dell'Ente)	Area lavori pubblici Servizio edilizia	Simone Agrondi	Simone Agrondi	30	0	0	0	
Autorizzazioni al subappalto (per interventi di manutenzione, sviluppo e funzionamento degli edifici scolastici)	Area lavori pubblici Servizio edilizia	Simone Agrondi	Simone Agrondi	30	1	244	1	I lavori subappaltati sono stati sospesi in data 22/11/2019
Nulla osta/autorizzazione per accessi e passi carrai e relative volturazioni	Area lavori pubblici Servizio viabilità	Simone Agrondi	Roberto Lunazzi	55	41	8	0	
Nulla osta/autorizzazione per competizioni sportive su strada	Area lavori pubblici Servizio viabilità	Simone Agrondi	Roberto Lunazzi	20	10	1	0	
Concessione per occupazione suolo pubblico	Area lavori pubblici Servizio viabilità	Simone Agrondi	Roberto Lunazzi	55	4	7	0	

Oggetto	Area/Servizio	Dirigente	Responsabile/i del procedimento	Giorni previsti	N. totale procedimenti	Tempo medio di conclusione (in gg)	Procedimenti oltre i termini	Annotazioni sui ritardi
Nulla osta per attraversamenti od uso della sede stradale e relative pertinenze	Area lavori pubblici Servizio viabilità	Simone Agrondi	Roberto Lunazzi	55	69	28	12	Nel periodo in esame n. 12 procedimenti si sono conclusi fuori termine a causa di una quantità considerevole di pratiche presentate contemporaneamente ed alla carenza di personale del Servizio
Concessione per attraversamenti od uso della sede stradale e relative pertinenze e contestuale autorizzazione ad eseguire i lavori	Area lavori pubblici Servizio viabilità	Simone Agrondi	Roberto Lunazzi	55	36	34	9	Nel periodo in esame n. 9 procedimenti si sono conclusi fuori termine a causa di una quantità considerevole di pratiche presentate contemporaneamente ed alla carenza di personale del Servizio
Regolamentazione della circolazione a carattere temporaneo	Area lavori pubblici Servizio viabilità	Simone Agrondi	Roberto Lunazzi	20	45	2	0	
Pareri (valutazioni tecniche ex art. 17 L. 241/1990) per l'emanazione dei provvedimenti di regolamentazione della circolazione da parte di altri enti	Area lavori pubblici Servizio viabilità	Simone Agrondi	Roberto Lunazzi	70	0	0	0	
Nulla osta/autorizzazione per la pubblicità sulle strade	Area lavori pubblici Servizio viabilità	Simone Agrondi	Gabriele Bolzoni	55	8	21	0	
Pareri (valutazioni tecniche ex art. 17 L. 241/1990) per la realizzazione di opere e impianti entro le fasce di rispetto stradali	Area lavori pubblici Servizio viabilità	Simone Agrondi	Gabriele Bolzoni	70	0	0	0	
Sanzioni amministrative ai sensi del Codice della Strada	Area lavori pubblici Servizio viabilità	Simone Agrondi	Gabriele Bolzoni	90	9	5	0	
Pareri in materia di condoni edilizi su fasce di rispetto stradali	Area lavori pubblici Servizio viabilità	Simone Agrondi	Gabriele Bolzoni	90	144	11	0	
Nulla osta/autorizzazione per opere/interventi da attuarsi su strade provinciali	Area lavori pubblici Servizio viabilità	Simone Agrondi	Adriano Volpe	30	1	14	0	
Concessioni e relativi nulla osta/autorizzazioni per opere/interventi da attuarsi su strade provinciali	Area lavori pubblici Servizio viabilità	Simone Agrondi	Adriano Volpe	60	21	18	0	
Pareri per opere/interventi da attuarsi su strade provinciali	Area lavori pubblici Servizio viabilità	Simone Agrondi	Adriano Volpe	60	10	17	0	
Autorizzazioni per l'abbattimento/potatura e/o lavorazioni interferenti con il patrimonio arboreo metropolitano	Area lavori pubblici Servizio viabilità	Simone Agrondi	Adriano Volpe	30	0	0	0	

MONITORAGGIO TEMPI PROCEDIMENTALI
I SEMESTRE 2020

Oggetto	Area/Servizio	Dirigente	Responsabile/i del procedimento	Giorni previsti	N. totale procedimenti	Tempo medio di conclusione (in gg)	Procedimenti oltre i termini	Annotazioni sui ritardi
Nulla osta/autorizzazione per transito di veicoli eccezionali/trasporti in condizioni di eccezionalità su strade provinciali	Area lavori pubblici Servizio viabilità	Simone Agrondi	Rossella Guerrato	15	1082	2	0	
Autorizzazioni per transito di macchine agricole eccezionali e macchine operatrici eccezionali su strade provinciali	Area lavori pubblici Servizio viabilità	Simone Agrondi	Rossella Guerrato	10	376	2	0	
Comunicazione avvio procedimento espropriativo dichiarazione della pubblica utilità	Area lavori pubblici Servizio viabilità	Simone Agrondi	Roberto Lunazzi	30	1	8	0	
Comunicazione dichiarazione pubblica utilità	Area lavori pubblici Servizio viabilità	Simone Agrondi	Roberto Lunazzi	30	0	0	0	
Determinazione indennità provvisoria d'esproprio	Area lavori pubblici Servizio viabilità	Simone Agrondi	Roberto Lunazzi	30	0	0	0	
Comunicazione indennità provvisoria	Area lavori pubblici Servizio viabilità	Simone Agrondi	Roberto Lunazzi	30	0	0	0	
Liquidazione indennità d'esproprio	Area lavori pubblici Servizio viabilità	Simone Agrondi	Roberto Lunazzi	60	0	0	0	
Ordinanza deposito indennità non accettate	Area lavori pubblici Servizio viabilità	Simone Agrondi	Roberto Lunazzi	30	0	0	0	
Determinazione deposito indennità non accettate	Area lavori pubblici Servizio viabilità	Simone Agrondi	Roberto Lunazzi	30	0	0	0	
Decreto definitivo d'esproprio	Area lavori pubblici Servizio viabilità	Simone Agrondi	Roberto Lunazzi	30	0	0	0	
Autorizzazioni al subappalto (per interventi di manutenzione del sistema viabilistico)	Area lavori pubblici Servizio viabilità	Simone Agrondi	Simone Agrondi	30	3	13	0	
Autorizzazioni al subappalto (per interventi di sviluppo del sistema viabilistico)	Area lavori pubblici Servizio viabilità	Simone Agrondi	Simone Agrondi	30	8	5	0	
Utilizzo diretto lavoratori di cui all'art. 7 D.L.gs. 468/1997	Area risorse umane	Giovanni Braga	Federico Schiaoncin	30	0	0	0	
Procedure concorsuali	Area risorse umane	Giovanni Braga	Tatiana Pesce Federico Schiaoncin	180	14	172	0	

MONITORAGGIO TEMPI PROCEDIMENTALI
I SEMESTRE 2020

Oggetto	Area/Servizio	Dirigente	Responsabile/i del procedimento	Giorni previsti	N. totale procedimenti	Tempo medio di conclusione (in gg)	Procedimenti oltre i termini	Annotazioni sui ritardi
Avvio a selezione ex art. 16 L. 56/87	Area risorse umane	Giovanni Braga	Tatiana Pesce Federico Schiaoncin	180	0	0	0	
Autorizzazione attività studi consulenza automobilistica	Area trasporti e logistica	Paolo Gabbi	Gabriele Scaramuzza	30	2	3	0	
Autorizzazione apertura a pubblico esercizio impianti a fune	Area trasporti e logistica	Paolo Gabbi	Gabriele Scaramuzza	30	0	0	0	
Esame di idoneità all'esercizio dell'attività di agenzia pratiche auto	Area trasporti e logistica	Paolo Gabbi	Gabriele Scaramuzza	30	0	0	0	
Segnalazione certificata di inizio attività di scuola nautica	Area trasporti e logistica	Paolo Gabbi	Gabriele Scaramuzza	60	0	0	0	
Esame di idoneità per l'iscrizione ai ruoli dei conducenti di natanti in servizio pubbl. non di linea e trasporto merci	Area trasporti e logistica	Paolo Gabbi	Nicola Fusco	30	48	2	0	
Esame di abilitazione insegnanti e istruttori autoscuola	Area trasporti e logistica	Paolo Gabbi	Nicola Fusco	30	0	0	0	
Esame di idoneità all'esercizio dell'attività di trasporto merci su strada	Area trasporti e logistica	Paolo Gabbi	Nicola Fusco	30	8	2	0	
Licenze di trasporto di cose in conto proprio	Area trasporti e logistica	Paolo Gabbi	Nicola Fusco	30	102	1	0	
Autorizzazione attività di revisione dei veicoli a motore	Area trasporti e logistica	Paolo Gabbi	Nicola Fusco	30	4	2	0	
Segnalazione certificata inizio attività autoscuola	Area trasporti e logistica	Paolo Gabbi	Nicola Fusco	60	0	0	0	
Autorizzazione a svolgere attività di insegnante di teoria e/o istruttore di guida di autoscuola	Area trasporti e logistica	Paolo Gabbi	Nicola Fusco	30	13	1	0	
Sospensione o cancellazione dai ruoli dei conducenti di veicoli adibiti ai servizi pubblici di trasporto non di linea via d'acqua e via terra	Area trasporti e logistica	Paolo Gabbi	Nicola Fusco	90	1	36	0	

MONITORAGGIO TEMPI PROCEDIMENTALI
I SEMESTRE 2020

Oggetto	Area/Servizio	Dirigente	Responsabile/i del procedimento	Giorni previsti	N. totale procedimenti	Tempo medio di conclusione (in gg)	Procedimenti oltre i termini	Annotazioni sui ritardi
Approvazione regolamenti comunali per la disciplina dei servizi pubblici non di linea - taxi e noleggio autovetture	Area trasporti e logistica	Paolo Gabbi	Nicola Fusco	60	1	16	0	
Approvazione regolamenti comunali per la disciplina dei servizi pubblici non di linea - taxi e noleggio per via d'acqua	Area trasporti e logistica	Paolo Gabbi	Nicola Fusco	60	0	0	0	
Esame di idoneità all'esercizio dell'attività di trasporto viaggiatori su strada	Area trasporti e logistica	Paolo Gabbi	Roberta Folin	30	0	0	0	
Esame di idoneità per l'iscrizione ai ruoli dei conducenti di veicoli in servizio pubblico non di linea via terra	Area trasporti e logistica	Paolo Gabbi	Roberta Folin	30	63	1	0	
Deroghe distanze legali per costruire manufatti entro la fascia di rispetto delle linee e delle infrastrutture di trasporto	Area trasporti e logistica	Paolo Gabbi	Ivano Modenese	60	5	11	0	
Autorizzazioni a immatricolazione, distrazione, alienazione di autobus da servizio di linea a servizi diversi e viceversa	Area trasporti e logistica	Paolo Gabbi	Ivano Modenese	30	2	1	0	
Rilascio tessere di riconoscimento agli appartenenti alle fasce deboli dell'utenza per agevolazioni tariffarie sui mezzi di trasporto pubblico locale	Area trasporti e logistica	Paolo Gabbi	Ivano Modenese	30	385	5	0	
Autorizzazione allo svolgimento delle funzioni di agente accertatore delle violazioni a carico degli utenti trasgressori	Area trasporti e logistica	Paolo Gabbi	Ivano Modenese	30	37	6	0	
Autorizzazione a servizi di linea atipici, commerciali, di gran turismo	Area trasporti e logistica	Paolo Gabbi	Paolo Gabbi	60	0	0	0	
Riconoscimento, ai fini della sicurezza e della regolarità del servizio di trasporto extraurbano su strada, dell'idoneità del percorso e delle fermate	Area trasporti e logistica	Paolo Gabbi	Paolo Gabbi	60	0	0	0	
Progettazione ed autorizzazione per servizi di TPL aggiuntivi extraurbani nel territorio metropolitano ed approvazione relative tariffe	Area trasporti e logistica	Paolo Gabbi	Paolo Gabbi	60	0	0	0	

Oggetto	Area/Servizio	Dirigente	Responsabile/i del procedimento	Giorni previsti	N. totale procedimenti	Tempo medio di conclusione (in gg)	Procedimenti oltre i termini	Annotazioni sui ritardi
Gestione del contratto di servizio per il TPL extraurbano nel territorio metropolitano, autorizzazioni alle relative variazioni del programma di esercizio	Area trasporti e logistica	Paolo Gabbi	Paolo Gabbi	30	12	3	0	
Autorizzazione paesaggistica procedura ordinaria	Area uso e assetto del territorio	Simone Agrondi	Massimo Pizzato	105	46	76	13	Nel corso del 2020 la CM risulta competente all'esercizio delle funzioni in materia paesaggistica per 20 comuni dichiarati dalla regione non idonei, con conseguente aumento del carico di lavoro. I tempi indicati sono stati conteggiati al netto delle sospensioni di legge, ivi comprese quelle disposte col dl n. 18/2020.
Autorizzazione paesaggistica procedura semplificata	Area uso e assetto del territorio	Simone Agrondi	Massimo Pizzato	60	113	57	36	Nel corso del 2020 la CM risulta competente all'esercizio delle funzioni in materia paesaggistica per 20 comuni dichiarati dalla regione non idonei, con conseguente aumento del carico di lavoro. I tempi indicati sono stati conteggiati al netto delle sospensioni di legge, ivi comprese quelle disposte col dl n. 18/2020.
Autorizzazione paesaggistica in sanatoria	Area uso e assetto del territorio	Simone Agrondi	Massimo Pizzato	105	8	84	2	Nel corso del 2020 la CM risulta competente all'esercizio delle funzioni in materia paesaggistica per 20 comuni dichiarati dalla regione non idonei, con conseguente aumento del carico di lavoro. I tempi indicati sono stati conteggiati al netto delle sospensioni di legge, ivi comprese quelle disposte col dl n. 18/2020.
Accertamento di compatibilità paesaggistica	Area uso e assetto del territorio	Simone Agrondi	Massimo Pizzato	180	32	126	6	Nel corso del 2020 la CM risulta competente all'esercizio delle funzioni in materia paesaggistica per 20 comuni dichiarati dalla regione non idonei, con conseguente aumento del carico di lavoro. I tempi indicati sono stati conteggiati al netto delle sospensioni di legge, ivi comprese quelle disposte col dl n. 18/2020.
Autorizzazione alla realizzazione e all'esercizio di metanodotti che interessano il territorio di almeno 2 comuni della Città metropolitana, che ai fini urbanistici ed edilizi sostituisce ogni altra autorizzazione, concessione, etc. e costituisce variante agli strumenti urbanistici vigenti	Area uso e assetto del territorio	Simone Agrondi	Massimo Pizzato	180	0	0	0	
Autorizzazione alla costruzione e all'esercizio di elettrodotti con tensione nominale fino a 150.000V	Area uso e assetto del territorio	Simone Agrondi	Massimo Pizzato	60	16	21	1	Da gennaio 2020 non è più presente un istruttore tecnico. I tempi indicati sono stati conteggiati al netto delle sospensioni di legge, ivi comprese quelle disposte col dl n. 18/2020.

Oggetto	Area/Servizio	Dirigente	Responsabile/i del procedimento	Giorni previsti	N. totale procedimenti	Tempo medio di conclusione (in gg)	Procedimenti oltre i termini	Annotazioni sui ritardi
Autorizzazione alla costruzione e all'esercizio di elettrodotti con tensione nominale fino a 150.000V, con dichiarazione di pubblica utilità	Area uso e assetto del territorio	Simone Agrondi	Massimo Pizzato	180	0	0	0	
Procedimento sanzionatorio ai sensi dell'art. 167 del D.Lgs 42/2004	Area uso e assetto del territorio	Simone Agrondi	Massimo Pizzato	30	1	12	0	
Approvazione dei P.A.T. ai sensi dell'art. 14 della L.R. 11/2004	Area uso e assetto del territorio	Simone Agrondi	Massimo Pizzato	120	0	0	0	
Approvazione di varianti parziali ai P.R.G. comunali	Area uso e assetto del territorio	Simone Agrondi	Massimo Pizzato	120	0	0	0	
Parere ai fini dell'approvazione delle varianti ai P.R.G. Comunali	Area uso e assetto del territorio	Simone Agrondi	Massimo Pizzato	60	0	0	0	
Parere ai fini dell'approvazione di interventi di edilizia produttiva in variante allo strumento urbanistico generale	Area uso e assetto del territorio	Simone Agrondi	Massimo Pizzato	90	0	0	0	
Approvazioni interventi relativi a opere pubbliche o di pubblica utilità in variante allo strumento urbanistico (PAT o PRG)	Area uso e assetto del territorio	Simone Agrondi	Massimo Pizzato	90	0	0	0	
Nomina guardie volontarie in materia venatoria e della pesca e rinnovo decreti	Area vigilanza Servizio polizia ittico venatoria	Paolo Gabbi	Enzo Sgorlon	60	54	1	0	
Autorizzazione accesso e riprese fotografiche documenti museali	Cultura	Matteo Todesco	Matteo Todesco Cecilia Casaril	30	2	2	0	
Concessione agevolazioni e riduzioni sul biglietto di ingresso al Museo	Cultura	Matteo Todesco	Matteo Todesco Cecilia Casaril	30	1	1	0	
Concessione prestito opere del Museo	Cultura	Matteo Todesco	Matteo Todesco Cecilia Casaril	30	0	0	0	
Iscrizione all'albo regionale del volontariato di PC	Protezione Civile	Massimo Gattolin	Chiara Fastelli	90	0	0	0	
Verifica di compatibilità dei Piani Comunali di PC	Protezione Civile	Massimo Gattolin	Massimo Gattolin	90	0	0	0	

PROCEDIMENTI DI ACCESSO CONCLUSI AL 30 GIUGNO 2020

(dati tratti dal registro degli accessi e dal protocollo generale)

Oggetto	Dirigente	Responsabile/i del procedimento	Giorni previsti	N. totale procedimenti	Tipologie accesso	Tempo medio di conclusione (in gg)	Procedimenti oltre i termini	Annotazioni sui ritardi
Accesso documentale, accesso civico generalizzato e accesso civico semplice - Segretario generale (RPCT)	Maria Cristina Cavallari	Maria Cristina Cavallari	30	--	--	--	--	
Accesso documentale e accesso civico generalizzato Direzione generale	Maria Cristina Cavallari	Paola Giacomello	30	--	--	--	--	
Accesso documentale e accesso civico generalizzato Area vigilanza – Servizio protocolli di legalità e sanzioni	Maria Cristina Cavallari	Stefania Pallotta	30	--	--	--	--	
Accesso documentale e accesso civico generalizzato Servizio promozione del territorio e found raising	Maria Cristina Cavallari	Luisa Giroto Lucia Fedrigoni Marta Mereu	30	--	--	--	--	
Accesso documentale e accesso civico generalizzato Area legale – servizio avvocatura	Giuseppe Chiaia	Giuseppe Chiaia Roberta Brusegan	30	--	--	--	--	
Accesso documentale e accesso civico generalizzato Area legale – servizio manleva assicurativa	Giuseppe Chiaia	Giuseppe Chiaia Federico Corich	30	--	--	--	--	
Accesso documentale e accesso civico generalizzato Area affari generali	Giuseppe Chiaia	Giuseppe Chiaia Susanna Vianello	30	1	accesso documentale	5	0	
Accesso documentale e accesso civico generalizzato Area risorse umane	Giovanni Braga	Manuela Lazzarini Tatiana Pesce Antonella Facchin	30	4	accessi documentali	14	0	Le tempistiche di un procedimento sono state conteggiate al netto sia della sospensione per il coinvolgimento dei contro-interessati, sia della sospensione disposta dall'art. 103 del dl n. 18/2020 e dall'art. 37 del dl n. 23/2020. Per un altro procedimento, la decorrenza del termine è scattata a partire dalla produzione delle integrazioni documentali richieste
Accesso documentale e accesso civico generalizzato Area economico finanziaria – servizio finanziario	Matteo Todesco	Sara Solimene Stefania Fabris	30	--	--	--	--	

Oggetto	Dirigente	Responsabile/i del procedimento	Giorni previsti	N. totale procedimenti	Tipologie accesso	Tempo medio di conclusione (in gg)	Procedimenti oltre i termini	Annotazioni sui ritardi
Accesso documentale e accesso civico generalizzato Area economico finanziaria – servizio patrimonio	Matteo Todesco	Roberto Cavallaro	30	--	--	--	--	
Accesso documentale e accesso civico generalizzato Area economico finanziaria – servizio società partecipate	Matteo Todesco	Stefania Fabris	30	--	--	--	--	
Accesso documentale e accesso civico generalizzato Cultura	Matteo Todesco	Cecilia Casaril Patrizia Gradara Lino Melato	30	--	--	--	--	
Accesso documentale e accesso civico generalizzato Formazione professionale	Matteo Todesco	Matteo Todesco	30	--	--	--	--	
Accesso documentale e accesso civico generalizzato Area ambiente	Massimo Gattolin	Massimo Gattolin	30	18	17 accessi documentali 1 accesso civ. semplice	14	0	Il tempo medio ricavato dal registro degli accessi include, per n. 1 procedimento (della durata effettiva di n. 52 gg), la sospensione prevista dal dl n. 18/2020. Il medesimo procedimento può pertanto dirsi concluso nei termini
Accesso documentale e accesso civico generalizzato Protezione civile	Massimo Gattolin	Massimo Gattolin Chiara Fastelli	30	--	--	--	--	
Accesso documentale e accesso civico generalizzato Area lavori pubblici – Servizio viabilità	Simone Agrondi	Simone Agrondi	30	7	4 accessi documentali 2 accessi civici semplici 1 accesso civ. generalizzato	15	1	Il tempo medio desunto dal registro degli accessi comprende, per un procedimento, comunque concluso nei termini, n. 10 gg di sospensione per il coinvolgimento dei controinteressati. Un solo procedimento ha registrato n. 1 giorno ritardo
Accesso documentale e accesso civico generalizzato Area lavori pubblici – Servizio edilizia	Simone Agrondi	Simone Agrondi	30	--	--	--	--	
Accesso documentale e accesso civico generalizzato Area uso e assetto del territorio	Simone Agrondi	Massimo Pizzato	30	--	--	--	--	
Accesso documentale e accesso civico generalizzato Area gare e contratti	Stefano Pozzer	Stefano Pozzer	30	14	accessi documentali	5	0	

Oggetto	Dirigente	Responsabile/i del procedimento	Giorni previsti	N. totale procedimenti	Tipologie accesso	Tempo medio di conclusione (in gg)	Procedimenti oltre i termini	Annotazioni sui ritardi
Accesso documentale e accesso civico generalizzato Area amministrazione digitale – Servizio informatica	Franca Sallustio	Franca Sallustio Alberto Frasson Luca Celeghin	30	--	--	--	--	
Accesso documentale e accesso civico generalizzato Area amministrazione digitale – Servizio protocollo e archivio	Franca Sallustio	Carla Corò	30	2	accessi documentali	25	0	
Accesso documentale e accesso civico generalizzato Area Istruzione, servizi sociali e culturali, alle imprese e agli investitori	Franca Sallustio	Franca Sallustio Nicoletta Grandesso Francesca Scopece Rita Sartoretto	30	2	accessi documentali	10	0	
Accesso documentale e accesso civico generalizzato Area trasporti e logistica	Paolo Gabbi	Paolo Gabbi Nicola Fusco Alessandro Leon	30	5	accessi documentali	3	0	
Accesso documentale e accesso civico generalizzato Servizio polizia ittica venatoria	Paolo Gabbi	Enzo Sgorlon	30	1	accesso documentale	21	0	
Accesso documentale e accesso civico generalizzato Servizio polizia metropolitana	Paolo Gabbi	Paolo Gabbi	30	--	--	--	--	