

Bando di gara

Servizi

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

Sezione I: Amministrazione aggiudicatrice

I.1) **Denominazione e indirizzi**

Denominazione ufficiale: CITTA' METROPOLITANA DI VENEZIA

Numero di identificazione nazionale: 7172138

Indirizzo postale: Via Forte Marghera nr. 191

Città: Venezia-Mestre

Codice NUTS: ITH35 Venezia

Codice postale: 30173

Paese: Italia

E-mail: servamm.tecnico@cittametropolitana.ve.it

Tel.: +039 0412501027

Indirizzi Internet:

Indirizzo principale: www.cittametropolitana.ve.it

Indirizzo del profilo di committente: <https://cittametropolitana.ve.it/trasparenza/bandi-avvisi-esiti.html>

I.3) **Comunicazione**

I documenti di gara sono disponibili per un accesso gratuito, illimitato e diretto presso: <https://cmvenezia.pro-q.it/>

Ulteriori informazioni sono disponibili presso l'indirizzo sopraindicato

Le offerte o le domande di partecipazione vanno inviate in versione elettronica: <https://cmvenezia.pro-q.it/>

Le offerte o le domande di partecipazione vanno inviate all'indirizzo sopraindicato

I.4) **Tipo di amministrazione aggiudicatrice**

Autorità regionale o locale

I.5) **Principali settori di attività**

Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

Sezione II: Oggetto

II.1) **Entità dell'appalto**

II.1.1) **Denominazione:**

SERVIZIO DI GLOBAL SERVICE INFORMATICO

Numero di riferimento: 8534872F2B

II.1.2) **Codice CPV principale**

72253000 Servizi di assistenza informatica e di supporto

II.1.3) **Tipo di appalto**

Servizi

II.1.4) **Breve descrizione:**

Servizio di gestione, manutenzione e rinnovo tecnologico delle postazioni di lavoro, dei server e dei dispositivi di rete

II.1.5) **Valore totale stimato**

Valore, IVA esclusa: 1 471 750.00 EUR

II.1.6) **Informazioni relative ai lotti**

Questo appalto è suddiviso in lotti: no

II.2) **Descrizione**

II.2.3) **Luogo di esecuzione**

Codice NUTS: ITH35 Venezia

Luogo principale di esecuzione:

Presso le sedi della Città metropolitana di Venezia

II.2.4) **Descrizione dell'appalto:**

Servizio di gestione, manutenzione e rinnovo tecnologico delle postazioni di lavoro, dei server e dei dispositivi di rete, articolato nelle seguenti attività:

1. sostituzione e fornitura di dispositivi informatici hardware
2. inventario
3. Help Desk di I e II livello
4. manutenzione hardware e software
5. IMAC
6. fornitura di materiali di consumo e di beni informatici di modesto valore
7. fornitura di servizi di assistenza sistemistica tecnica specialistica
8. test di sicurezza dell'infrastruttura informatica
9. gestione del magazzino

II.2.5) **Criteri di aggiudicazione**

Il prezzo non è il solo criterio di aggiudicazione e tutti i criteri sono indicati solo nei documenti di gara

II.2.6) **Valore stimato**

Valore, IVA esclusa: 630 750.00 EUR

II.2.7) **Durata del contratto d'appalto, dell'accordo quadro o del sistema dinamico di acquisizione**

Durata in mesi: 18

Il contratto d'appalto è oggetto di rinnovo: sì

Descrizione dei rinnovi:

Possibilità di rinnovo per ulteriori 18 mesi

II.2.10) **Informazioni sulle varianti**

Sono autorizzate varianti: no

II.2.11) **Informazioni relative alle opzioni**

Opzioni: sì

Descrizione delle opzioni:

Possibilità di proroga per 6 mesi

II.2.13) **Informazioni relative ai fondi dell'Unione europea**

L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea: no

II.2.14) **Informazioni complementari**

Vedi disciplinare di gara

Sezione III: Informazioni di carattere giuridico, economico, finanziario e tecnico

III.1) **Condizioni di partecipazione**

III.1.1) **Abilitazione all'esercizio dell'attività professionale, inclusi i requisiti relativi all'iscrizione nell'albo professionale o nel registro commerciale**

Elenco e breve descrizione delle condizioni:

Vedi disciplinare di gara

III.1.2) **Capacità economica e finanziaria**

Elenco e breve descrizione dei criteri di selezione:
Non previsti

III.1.3) **Capacità professionale e tecnica**

Criteri di selezione indicati nei documenti di gara

Sezione IV: Procedura

IV.1) **Descrizione**

IV.1.1) **Tipo di procedura**

Procedura aperta

IV.1.3) **Informazioni su un accordo quadro o un sistema dinamico di acquisizione**

IV.1.8) **Informazioni relative all'accordo sugli appalti pubblici (AAP)**

L'appalto è disciplinato dall'accordo sugli appalti pubblici: sì

IV.2) **Informazioni di carattere amministrativo**

IV.2.2) **Termine per il ricevimento delle offerte o delle domande di partecipazione**

Data: 19/04/2021

Ora locale: 12:00

IV.2.3) **Data stimata di spedizione ai candidati prescelti degli inviti a presentare offerte o a partecipare**

IV.2.4) **Lingue utilizzabili per la presentazione delle offerte o delle domande di partecipazione:**

Italiano

IV.2.6) **Periodo minimo durante il quale l'offerente è vincolato alla propria offerta**

Durata in mesi: 6 (dal termine ultimo per il ricevimento delle offerte)

IV.2.7) **Modalità di apertura delle offerte**

Data: 21/04/2021

Ora locale: 09:00

Luogo:

Presso la sede della Città metropolitana di Venezia

Sezione VI: Altre informazioni

VI.1) **Informazioni relative alla rinnovabilità**

Si tratta di un appalto rinnovabile: sì

VI.2) **Informazioni relative ai flussi di lavoro elettronici**

Sarà utilizzato il pagamento elettronico

VI.3) **Informazioni complementari:**

VI.4) **Procedure di ricorso**

VI.4.1) **Organismo responsabile delle procedure di ricorso**

Denominazione ufficiale: TAR Veneto

Città: Venezia

Paese: Italia

VI.4.3) **Procedure di ricorso**

Informazioni dettagliate sui termini di presentazione dei ricorsi:

Si rinvia al disciplinare di gara

VI.5) **Data di spedizione del presente avviso:**

25/03/2021