

Tempi medi dei procedimenti ex L.241/90 e/o Carta dei servizi rilevati – anno 2014

Nota introduttiva e legenda:

I dati, suddivisi per servizi, sono ricavati dal referto finale di gestione del PEG – Piano Esecutivo di Gestione e dalla Carta dei servizi.

Il PEG è pubblicato nell'apposita sezione del sito:

<http://www.provincia.venezia.it/trasparenza/piano-della-performance-e-piano-esecutivo-di-gestione.html>

La Carta dei servizi è pubblicata nell'apposita sezione del sito:

<http://www.provincia.venezia.it/trasparenza/carta-dei-servizi-e-standard-di-qualit%C3%A0.html>

Le sigle e i numeri tra parentesi quadra presenti nella seguente tabella si riferiscono, nell'ordine:

- Codifica del servizio di riferimento
- Obiettivo PEG
- Attività PEG
- Sub-attività PEG

Sevizio	Codifica Peg	Significato	Descrizione	Tempo medio carta servizi	Tempo effettivo medio 2014	Riduzione
Affari generali	[AGE][01][03]	% attesa (media) di riduzione del tempo del procedimento	% attesa (media) di riduzione del tempo del procedimento concernente il ricorso alla difesa civica avverso il diniego di accesso agli atti	30	6,54	78,20%
Ambiente	[AMB][01][01][02]	% attesa (media) di riduzione del tempo di risposta sul numero di richieste di accesso agli atti	% attesa (media) di riduzione del tempo di risposta sul numero di richieste di accesso agli atti	20	16	20,00%
	[AMB][01][02]	% attesa (media) di riduzione dei tempi dei procedimenti ad istanza di parte o d'ufficio ex L. 241/1990 per atto assenso	% attesa (media) di riduzione dei tempi dei procedimenti ad istanza di parte o d'ufficio ex L. 241/1990 - A2-Procedimenti autorizzativi	122,96	92,09	25,11%
	[AMB][01][03]	% attesa (media) di riduzione dei tempi dei procedimenti ad istanza di parte o d'ufficio ex L. 241/1990 per VIA	% attesa (media) di riduzione dei tempi dei procedimenti ad istanza di parte o d'ufficio ex L. 241/1990 - A3-VIA Vinca	63,46	46,8	26,25%
Attività produttive	[APR] [01][04][01]	Mantenimento tempo di risposta a istanze di strutture ricettive alberghiere	Tempi procedimenti ALBERGHIERO	60	10,08	83,20%
	[APR] [01][04][02]	Mantenimento tempo di risposta a istanze di strutture ricettive extra-alberghiere	Tempi procedimenti EXTRAALBERGHIERO	40	11,37	71,58%

Sevizio	Codifica Peg	Significato	Descrizione	Tempo medio carta servizi	Tempo effettivo medio 2014	Riduzione
	[APR] [01][04][03]	Mantenimento tempo di risposta a istanze di strutture ricettive extra-alberghiero	Tempi procedimenti EXTRAALBERGHIERO	40	11,37	71,58%
	[APR] [01][04][04]	Mantenimento tempo di risposta a istanze di strutture ricettive all'aperto	Tempi procedimenti RICETTIVE ALL'APERTO	60	41	31,67%
	[APR] [01][04][05]	Mantenimento tempo di risposta a istanze di agenzie di viaggio e turismo	Tempi procedimenti AGENZIE VIAGGIO	90	14,46	83,93%
	[APR][04][05]	Mantenimento tempo di risposta a istanze di professioni turistiche	Tempi procedimenti PROFESSIONI TURISTICHE	90	4,76	94,71%
Caccia e pesca	[CEP][01][01][04]	% attesa di riduzione del tempo dei procedimenti	% attesa di riduzione del tempo di risposta carta servizi	53,13	17,51	67,04%
Cultura e sport	[CST][01][04][07]	% attesa (media) di riduzione del tempi dei procedimenti.	% attesa (media) di riduzione del tempi dei procedimenti	50	25,02	49,96%
Flussi documentali	[FLU][01][04][05]	% attesa di riduzione (media) dei tempi dei procedimenti	% attesa di riduzione (media) dei tempi dei procedimenti - accesso	30	3	90,00%
Geologia	[GEO][01][01][02]	% attesa di riduzione del tempo di risposta	% attesa di riduzione del tempo di risposta - accesso	30	8	73,33%
	[GEO][01][04]	% attesa di riduzione del tempo di risposta rispetto alla Carta dei Servizi. Per impianti < 50 kW	% attesa di riduzione del tempo di risposta rispetto alla Carta dei Servizi. Per impianti < 50 kW	45	24	46,67%

Sevizio	Codifica Peg	Significato	Descrizione	Tempo medio carta servizi	Tempo effettivo medio 2014	Riduzione
	[GEO][01][04]	% attesa di riduzione del tempo di risposta rispetto alla Carta dei	% attesa di riduzione del tempo di risposta rispetto alla Carta dei Servizi. Per	90	56	37,78%
	[GEO][01][05][01]	% attesa di riduzione del tempo di risposta rispetto alla Carta dei Servizi.	% attesa di riduzione del tempo di risposta rispetto alla Carta dei Servizi.	30	24,25	19,17%
Istruzione	[IST][01][02][05]	% attesa (media) di riduzione dei tempi dei procedimenti ad istanza di parte o d'ufficio ex L. 241/1990 - concessione spazi extrascolastici	% attesa (media) di riduzione dei tempi dei procedimenti ad istanza di parte o d'ufficio ex L. 241/1990 - concessione spazi extrascolastici	19	2,55	86,58%
Politiche lavoro	[LAV][01][01]	% attesa media di riduzione del tempo di risposta per l'attivazione dei tirocini gestiti dai Centri per l'impiego	% attesa media di riduzione del tempo di risposta per l'attivazione dei tirocini gestiti dai Centri per l'impiego	30	4,58	84,73%
Politiche sociali	[LAV][01][02][05]	% attesa (media) di riduzione dei tempi dei procedimenti di accesso	% attesa (media) di riduzione dei tempi dei procedimenti di accesso	30	5,23	82,57%
Presidenza	[PRE][01][04]	% attesa (media) di riduzione del tempo dei procedimenti per il rilascio contributi ex L. 241/90	% attesa (media) di riduzione del tempo dei procedimenti per il rilascio contributi ex L. 241/90	30	165	-450,00%
Servizi sociali	[SOC][01][04][07]	% attesa (media) di riduzione del tempi dei procedimenti.	% attesa (media) di riduzione del tempi dei procedimenti	45	7,344	83,68%

Sevizio	Codifica Peg	Significato	Descrizione	Tempo medio carta servizi	Tempo effettivo medio 2014	Riduzione
Urbanistica	[URB][01][05][04]	Mantenimenti tempi procedimenti carta servizi	Mantenimenti tempi carta servizi	154,38	88,5	42,67%
	[URB][01][05][04]	% attesa (media) di riduzione del tempo di risposta sul numero di richieste di accesso agli atti	% attesa (media) di riduzione del tempo di risposta sul numero di richieste di accesso agli atti	25		0,00%
Viabilità	[VIA][01][05][04]	% attesa di riduzione del tempo di risposta dei procedimenti carta dei servizi	% attesa di riduzione del tempo di risposta dei procedimenti carta dei servizi	36,33	17,1	52,93%
Viabilità	[VIA][01][05][04]	% attesa (media) di riduzione del tempo di risposta sul numero di richieste di accesso agli atti	% attesa (media) di riduzione del tempo di risposta sul numero di richieste di accesso agli atti	25	8,43	66,28%
Risorse Umane	[RU][01][05][04]	% attesa (media) di riduzione dei tempi dei procedimenti ad istanza di parte o d'ufficio ex L. 241/90	% attesa (media) di riduzione dei tempi dei procedimenti ad istanza di parte o d'ufficio ex L. 241/90 - accesso	25	7,4	70,40%
Trasporti	[TRA][01][01][03]	% attesa di riduzione del tempo dei procedimenti	% attesa di riduzione del tempo di risposta	30	5,66	81,13%
				49,795	26,81644444	
			Totale tempi	1394,26	724,044	

Sevizio	Codifica Peg	Significato	Descrizione	Tempo medio carta servizi	Tempo effettivo medio 2014	Riduzione
Totale	[INT][01][04]	% attesa (media) di riduzione dei tempi dei procedimenti ad istanza di parte o d'ufficio ex L. 241/1990	TOTALE RIDUZIONE MEDIA TEMPI CARTA DEI SERVIZI/TEMPI EFFETTIVI	48,07%		